

# 一、账户管理与数据查询

注意：请使用 **Chrome** 浏览器登录智能制造评估评价公共服务平台

## 1.1 平台登陆

在 Chrome 浏览器下输入网址“**www.c3mep.cn**”，进入智能制造评估评价公共服务平台（建有地方分平台的，如山东、江西、山西、内蒙古、宁夏、北京、上海、深圳、无锡等地区也可直接登陆到本地区分平台）。**地方管理员**账户已在平台创建好不需要注册，请点击“**登录**”输入发送的账户名和密码，完成登录。



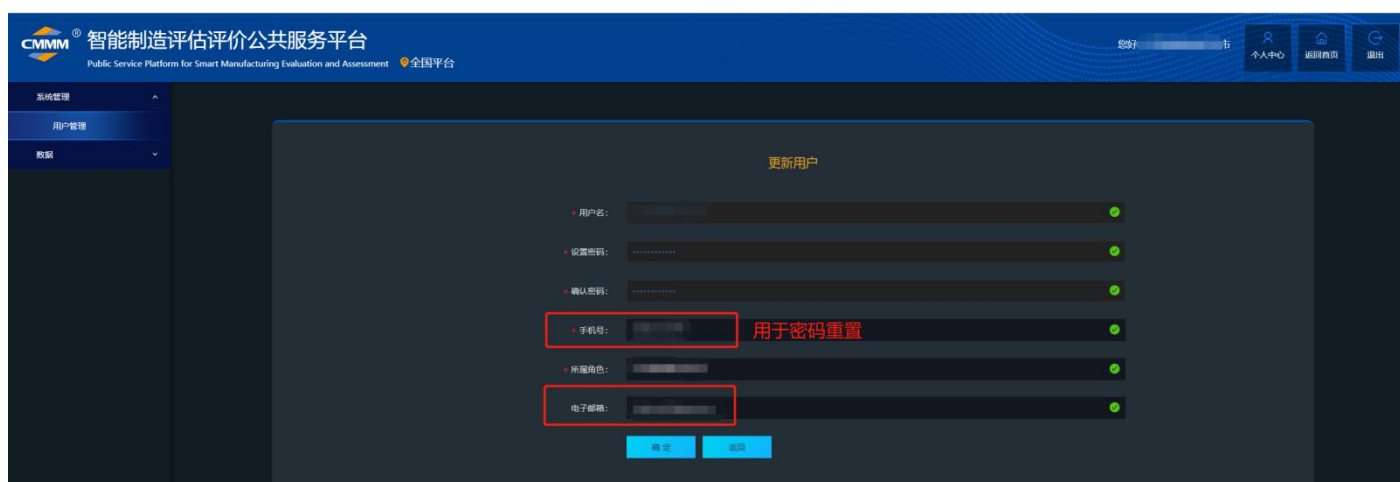
## 1.2 进入管理后台

完成登录后，在平台主页，点击“**个人中心**”进入管理后台。

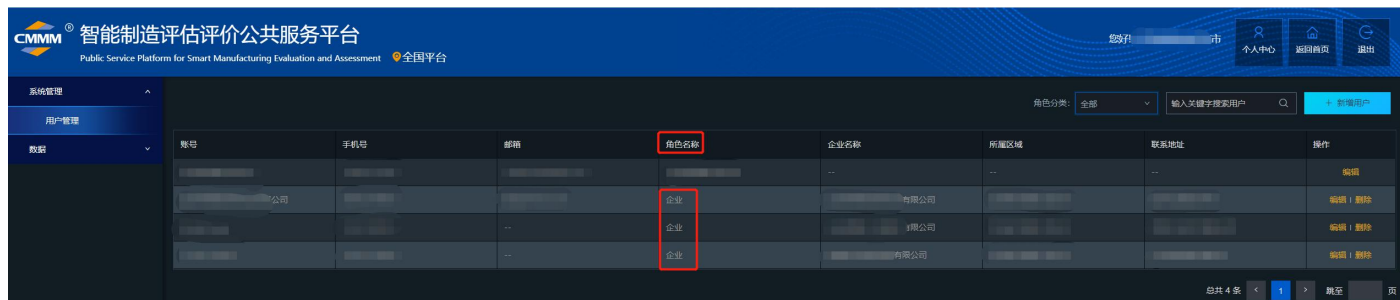


### 1.3 区域账户管理

在管理后台的“系统管理”的“用户管理”界面，可查看、修改本账户的手机号和邮箱信息，其中手机号可用于重置和修改密码。



同时“用户管理”界面，也可查看、修改辖区内的制造企业账户注册信息，包括手机号、企业名称、统一社会信用代码、企业类型、行业类型、规模、销售收入、所属地区等，其中手机号可用于重置和修改密码。



更新用户

- + 用户名:  ✔
- + 设置密码:  ✔
- + 确认密码:  ✔
- + 手机号:  ✔
- 电子邮箱:  ✔
- + 企业名称:  公司 ✔
- 社会信用代码:  ✔
- + 企业类型: 私营企业 ✔
- + 行业类型: 33-金属制品业 / 335-建筑、安全用金属制品制造 /  ✔
- + 企业规模: 20-299人 ✔
- 销售收入 (万): 300-1999 ✔
- + 所属地区:  市 ✔
- + 联系地址:  ✔

## 1.4 数据查看和导出

在“数据”-“数据查询”-“自诊断记录查询”页面，可查看辖区内制造企业自诊断数据，可按年度、企业名称、行业、地域、达成级别等维度进行综合查询，点击“详情查看”可单独查看企业自诊断详情的自诊断得分、答题情况。

智能制造评估评价公共服务平台  
Public Service Platform for Smart Manufacturing Evaluation and Assessment 全国平台

您登录 市

个人中心 返回首页 退出

系统管理

数据

数据查询

自诊断记录查询

自诊断情况查询

时间: 2018年 至 2021年 企业名称: 地域: 市 行业: 全部 达成级别: 全部

提交 导出

评估企业	提交时间	自诊断得分	自诊断等级	操作
公司	20201127			详情查看   答题情况导出   进入企业
公司	20201127			详情查看   答题情况导出   进入企业
公司	20191108			详情查看   答题情况导出   进入企业

总共 3 条 < 1 > 跳至 页

有限公司

提交时间: 2020-

**1.67**分

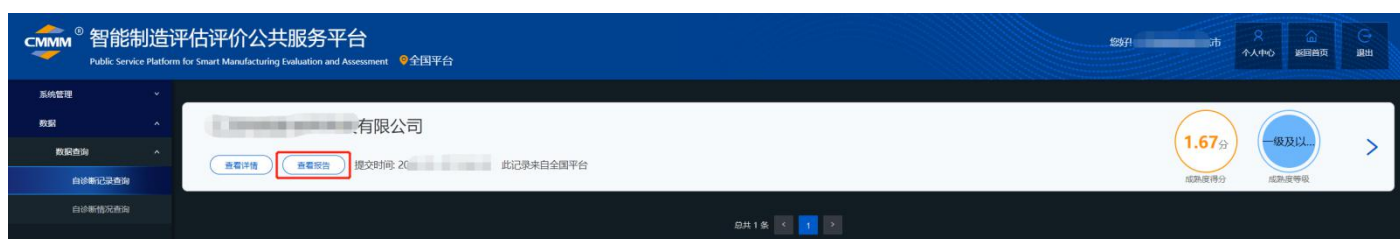
自诊断整体得分

一级及以下

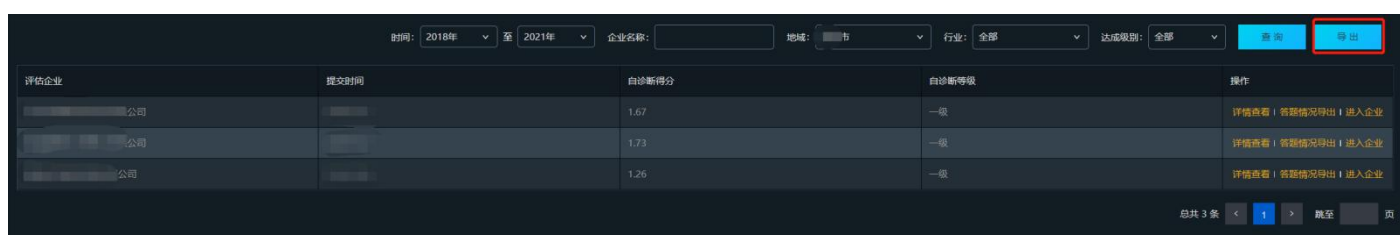
成熟度等级

级别	得分	组织战略	人员技能	数据	集成	信息安全	装备	网络	产品
一级	0.85	1	0.8	0.8	0.8	0.65	0.65	1	C
二级	1.67	0.8	0.65	0.25	0.4	0.5	0.75	1	C

点击“进入企业”可单独查看该企业历次自诊断记录，点击“查看报告”可以下载该企业自诊断报告。



在“自诊断记录查询”页面点击“导出”，可将查询的企业自诊断记录以 excel 表格的形式导出。



## 1.5 自诊断进度查询

在“数据”-“数据查询”-“自诊断情况查询”页面，可查看辖区内制造企业自诊断进度，进度分为未诊断（已注册账户但尚未开始填报的企业）、诊断中、已完成三个状态，可查询单个企业或单个区域的自诊断进度，同时支持数据导出，帮助各地方主管部门落实和督促自诊断工作。

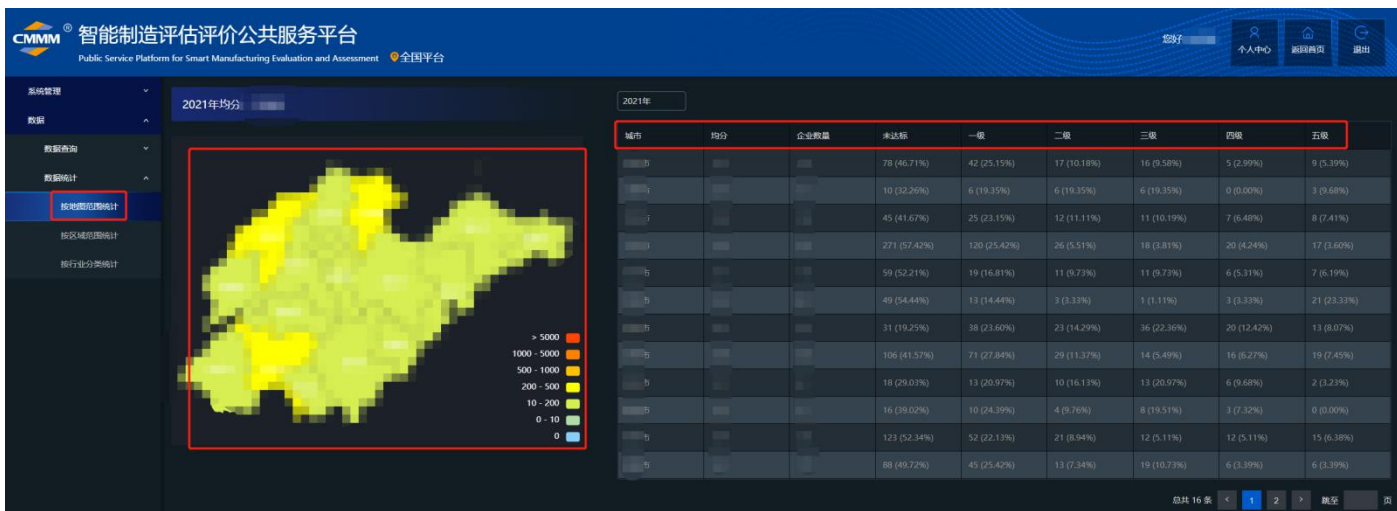


## 二、数据统计

### 2.1 自诊断企业数量和等级分布

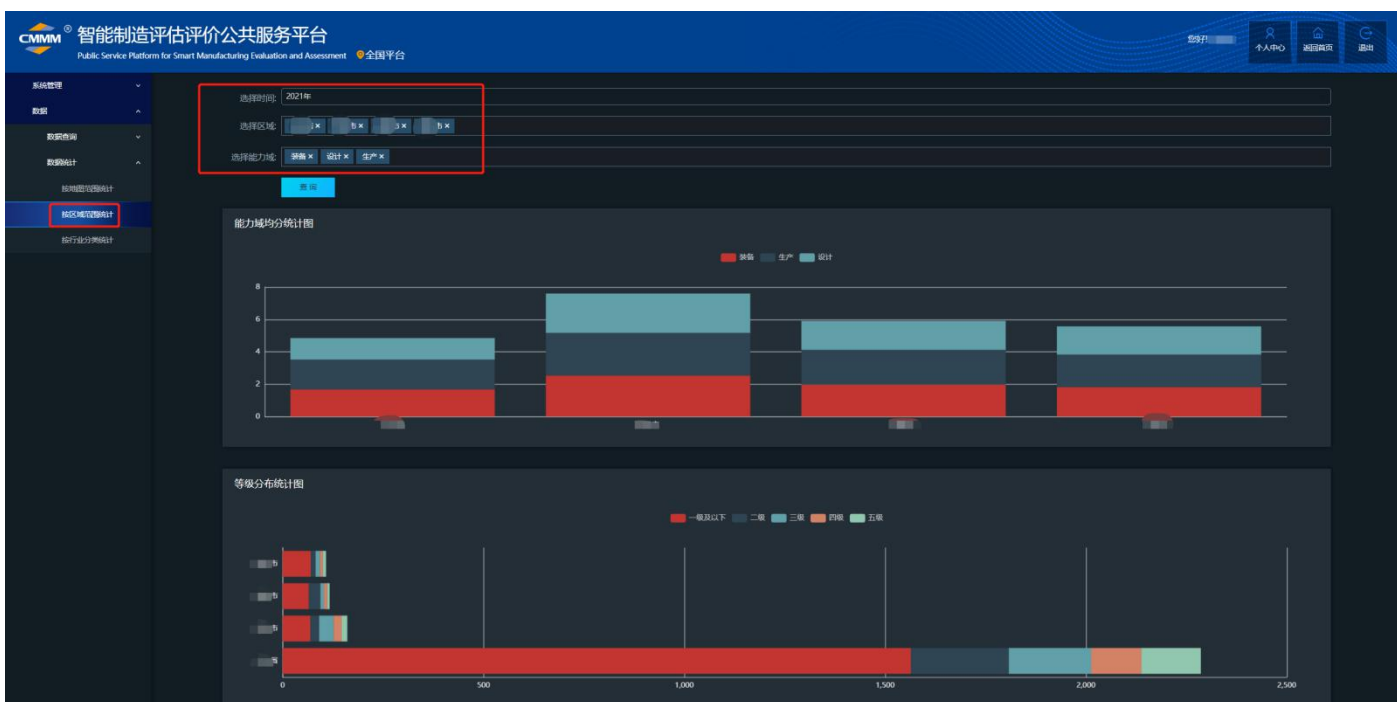
在“数据”-“数据统计”-“按地图范围统计”页面，可查看辖区内自诊断企业数量、成熟度水平平均分、等级分布等数据，通过地图可实现省、市、区/县三级查询，同时给出了当前累计值和每年年度数据。





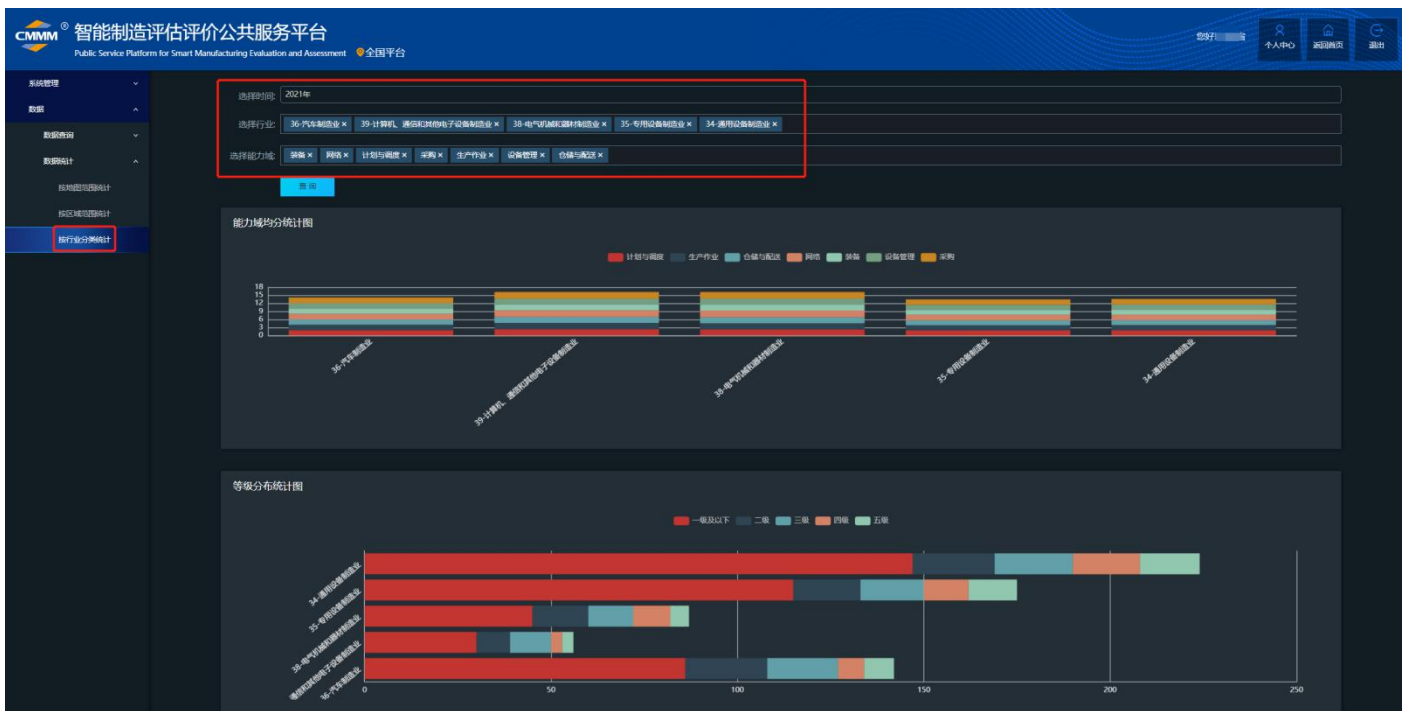
## 2.2 区域关键能力水平分布

在“数据”-“数据统计”-“按区域范围统计”页面，可查看辖区各区域关键能力水平平均分和成熟度等级分布，支持省、市、区/县三级对比，关键能力水平参考智能制造能力成熟度模型标准的8个能力域和20个能力子域，同时给出了当前累计值和每年年度数据。



## 2.3 行业关键能力水平分布

在“数据”-“数据统计”-“按行业分类范围统计”页面，可查看辖区内31个行业大类关键能力水平平均分和成熟度等级分布，关键能力水平参考智能制造能力成熟度模型标准的8个能力域和20个能力子域，同时给出了当前累计值和每年年度数据。



### 三、常见问题

#### 3.1 区域管理员账户密码忘记

在平台首页，点击“立即登录”，在登录页面点击“忘记密码”，通过输入账户名，平台会给账户预留的手机号码发送验证码，通过验证码进行密码重置。

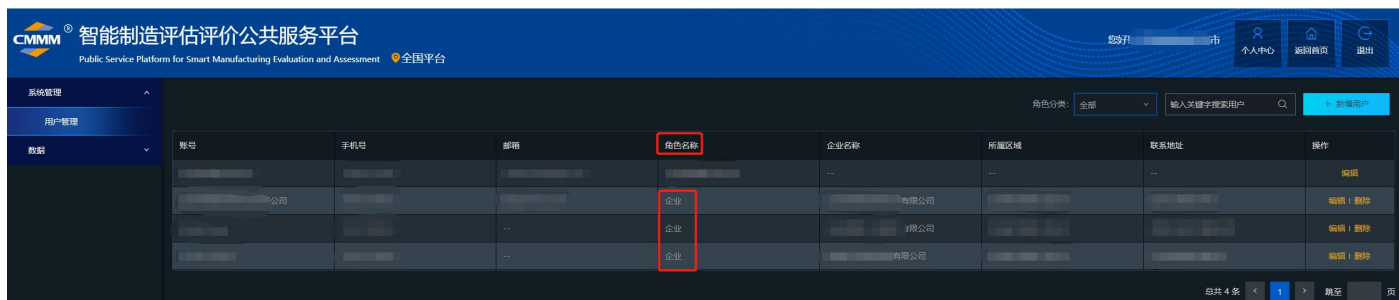
当出现账户名也忘记或预留的手机号不对时，请联系平台技术支持 010-64102844 进行人工处理。



#### 3.2 如何帮助辖区内企业找回账户名和密码

当辖区内的制造企业同样出现忘记账户名或预留的手机号不对时，可在区域管理员账户下的“用户管理”界面查询企业的账户信息，平台支持关键词查询，可输入企

业名称找到该企业的账户信息，同时管理员可修改制造企业注册账户信息，包括手机号、企业名称、统一社会信用代码、企业类型、行业类型、规模、销售收入、所属地区等信息，其中手机号可用于重置和修改密码。



The screenshot shows the '更新用户' (Update User) form. The form contains the following fields, each with a green checkmark indicating it is filled or valid:

- 用户名: [Redacted]
- 设置密码: [Redacted]
- 确认密码: [Redacted]
- 手机号: [Redacted]
- 电子邮箱: [Redacted]
- 企业名称: [Redacted] 公司
- 统一社会信用代码: [Redacted]
- 企业类型: 私营企业
- 行业类型: 33-金属制品业 / 335-建筑、安全用金属制品制造 / [Redacted]
- 企业规模: 20-299人
- 销售收入 (万): 300-1999
- 所属地区: [Redacted]
- 联系地址: [Redacted]

At the bottom of the form, there are two buttons: '确定' (Confirm) and '返回' (Return).

### 3.3 其他

当出现企业反馈已完成自诊断，但在区域管理员账户下查询不到该企业的自诊断记录，请与企业确认账户信息中的“所属地区”是否填写正确。特别注意：XXX 经济开发区的区域确认辖区内的制造企业“所属地区”填写正确。